

Palacios Software Cia. Ltda.

Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador | info@palaciossoftware.com | www.palaciossoftware.com

Términos y Condiciones

Condiciones generales de uso del sitio web y de contratación de servicios

Referencia: PS-TYC-001 | Versión: 1.0 | Fecha: Junio 2026

1. Objeto y Aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.palaciossoftware.com y la contratación de productos y servicios de Palacios Software Cia. Ltda.. El acceso al sitio web implica la aceptación plena de estos términos.

2. Identificación del Prestador

Razón social: Palacios Software Cia. Ltda.

Domicilio: Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador

Email: info@palaciossoftware.com | Teléfono: +593 7 281-9982

3. Uso del Sitio Web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de conformidad con la ley, la moral y el orden público. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar el sitio para fines ilícitos o contrarios a estos términos
- Reproducir, copiar o distribuir contenidos sin autorización expresa
- Introducir virus, malware o cualquier programa dañino
- Intentar acceder a áreas restringidas del sistema

4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, software) son propiedad de Palacios Software Cia. Ltda. o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual del Ecuador y tratados internacionales. Las marcas Oracle, Dbvisit, Microsoft, Red Hat y Quest son propiedad de sus respectivos titulares.

5. Condiciones de Contratación

La contratación de productos y servicios se formalizará mediante propuesta comercial aceptada por escrito. Los precios indicados, salvo que se especifique lo contrario, no incluyen el IVA vigente. El pago se realizará según las condiciones acordadas en cada propuesta.

6. Limitación de Responsabilidad

Palacios Software Cia. Ltda. no será responsable de daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos derivados del uso del sitio web o de interrupciones del servicio ajenas a su control.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación ecuatoriana. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Jueces y Tribunales competentes de la ciudad de Cuenca, Ecuador, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

8. Modificaciones

Palacios Software Cia. Ltda. se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en www.palaciossoftware.com/legal con indicación de la fecha de actualización.