

Palacios Software Cia. Ltda.

Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador | info@palaciossoftware.com | www.palaciossoftware.com

Acuerdo de Servicios de Implementación

Términos y condiciones para servicios de instalación, configuración y capacitación

Referencia: PS-IMPL-001 | Versión: 1.0 | Fecha: Junio 2026

1. Alcance de los Servicios

Este acuerdo regula la prestación de los siguientes servicios profesionales:

- Instalación y configuración de productos Oracle, Dbvisit, PL/SQL Developer y demás marcas del portafolio
- Capacitación técnica presencial o virtual
- Auditoría y diagnóstico de bases de datos
- Desarrollo de software a medida sobre plataformas Oracle
- Migración y actualización de versiones
- Soporte DBA as-a-Service

2. Propuesta Técnica y Económica

Cada proyecto se formaliza mediante una Propuesta Técnica y Económica emitida por Palacios Software Cia. Ltda., detallando el alcance, entregables, plazos, recursos requeridos y precio. La propuesta se considerará aceptada cuando el cliente la suscriba o emita una Orden de Compra.

3. Responsabilidades del Cliente

- Proporcionar acceso a los sistemas y entornos necesarios con las credenciales requeridas
- Designar un interlocutor técnico responsable del proyecto
- Realizar respaldos completos antes del inicio de cualquier trabajo en producción
- Validar y aprobar los entregables en los plazos acordados
- Proveer la infraestructura de hardware y red especificada en la propuesta

4. Responsabilidades de Palacios Software

- Ejecutar los servicios con personal calificado y certificado
- Documentar el trabajo realizado y entregar memoria técnica del proyecto
- Mantener confidencialidad sobre la información del cliente
- Cumplir los plazos acordados, notificando con anticipación cualquier desviación
- Garantizar los trabajos realizados por un período de 30 días hábiles

5. Condiciones de Pago

Salvo acuerdo diferente: 50% al inicio del proyecto y 50% contra entrega de los trabajos. Para proyectos de más de 3 meses se establecerán hitos de facturación mensuales.

6. Propiedad del Código Desarrollado

El software desarrollado a medida pasa a ser propiedad del cliente una vez liquidado el pago total del proyecto. Los componentes o librerías preexistentes de Palacios Software se licencian de uso al cliente.