

Palacios Software Cia. Ltda.

Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador | info@palaciossoftware.com | www.palaciossoftware.com

Protección de Datos Personales

Marco de cumplimiento — Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)

Referencia: PS-LOPDP-001 | Versión: 1.0 | Fecha: Junio 2026

Fundamento Legal

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), publicada en el Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, establece los principios, derechos, obligaciones y garantías para el tratamiento de datos personales en el Ecuador.

Principios que Rigen Nuestro Tratamiento

Licitud y lealtad: Tratamos los datos con base legal válida y de manera transparente.

Finalidad: Los datos se recopilan con fines determinados, explícitos y legítimos.

Proporcionalidad: Solo tratamos los datos estrictamente necesarios.

Calidad: Mantenemos los datos exactos y actualizados.

Confidencialidad: Garantizamos el secreto de los datos tratados.

Seguridad: Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Responsabilidad: Demostramos el cumplimiento de estos principios proactivamente.

Delegado de Protección de Datos (DPD)

Para consultas o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, puede contactar a nuestro responsable designado en: info@palaciossoftware.com | Asunto: «Protección de Datos Personales»

Transferencias Internacionales de Datos

En caso de transferir datos personales fuera del Ecuador, garantizamos que el destinatario ofrece un nivel de protección adecuado conforme al Art. 54 de la LOPDP, mediante cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos.

Notificación de Incidentes de Seguridad

En caso de una brecha de seguridad que afecte sus datos personales, procederemos conforme al Art. 43 de la LOPDP: notificaremos a la Autoridad de Protección de Datos en un plazo de 72 horas y le informaremos a usted sin dilación indebida si el incidente representa un alto riesgo.

Evaluación de Impacto (EIPD)

Realizamos evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos cuando el tratamiento pueda suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, conforme al Art. 39 de la LOPDP.

© 2026 Palacios Software Cia. Ltda. · Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador
Para consultas: info@palaciossoftware.com | +593 7 281-9982 | www.palaciossoftware.com/legal