

Palacios Software Cia. Ltda.

Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador | info@palaciossoftware.com | www.palaciossoftware.com

Política de Privacidad

Tratamiento y protección de datos personales conforme a la LOPDP

Referencia: PS-PRIV-001 | Versión: 1.0 | Fecha: Junio 2026

1. Responsable del Tratamiento

Palacios Software Cia. Ltda., con domicilio en Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador, correo info@palaciossoftware.com, teléfono +593 7 281-9982, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione.

2. Marco Legal Aplicable

Esta Política se rige por:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP) — R.O. 459, 26 de mayo de 2021
- Reglamento General a la LOPDP — Decreto Ejecutivo No. 864
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67)
- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, como referencia de mejores prácticas

3. Datos que Recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, razón social de la empresa
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono
- Datos de navegación: dirección IP, cookies, páginas visitadas (ver Política de Cookies)
- Datos comerciales: producto o servicio de interés, historial de consultas

4. Finalidades del Tratamiento

Sus datos serán utilizados para:

- Atender su solicitud de información, cotización o soporte técnico
- Gestionar la relación comercial y contractual con usted o su empresa
- Enviar comunicaciones relacionadas con productos y servicios de su interés (con consentimiento previo)
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia en nuestro sitio web

5. Base Legitimadora

El tratamiento se basa en: (a) el consentimiento expreso del titular; (b) la ejecución de un contrato o precontrato; (c) el cumplimiento de obligaciones legales; y (d) el interés legítimo de la empresa, siempre que no prevalezcan los derechos del titular.

6. Derechos ARCO y Otros Derechos

Conforme a la LOPDP, usted tiene derecho a:

- Acceso: conocer qué datos personales suyos tratamos
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos
- Cancelación / Supresión: solicitar la eliminación de sus datos
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos
- Portabilidad: recibir sus datos en formato estructurado
- Limitación: solicitar la restricción del tratamiento

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud escrita a info@palaciossoftware.com indicando su nombre, número de cédula/RUC y el derecho que desea ejercer. Responderemos en un plazo máximo de 15 días hábiles.

7. Conservación de Datos

Los datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, y en todo caso durante los plazos legalmente establecidos por la normativa tributaria, mercantil y laboral ecuatoriana.

8. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política. Cualquier cambio relevante será comunicado mediante nuestro sitio web. La versión vigente siempre estará disponible en www.palaciossoftware.com/legal.