

Palacios Software Cia. Ltda.

Av. Luis Cordero Dávila 1-350 y Av. Ricardo Muñoz, Cuenca, Ecuador | info@palaciossoftware.com | www.palaciossoftware.com

Condiciones Comerciales

Política de precios, pagos, garantías y condiciones de venta

Referencia: PS-COM-001 | Versión: 1.0 | Fecha: Junio 2026

1. Cotizaciones y Propuestas

Todas las cotizaciones emitidas por Palacios Software Cia. Ltda. tienen una validez de 30 días calendario, salvo que se indique expresamente otro plazo. Los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) y no incluyen el IVA vigente.

2. Formas de Pago

- Transferencia bancaria a cuenta de Palacios Software Cia. Ltda.
- Cheque certificado a nombre de Palacios Software Cia. Ltda.
- Tarjeta de crédito o débito (consultar disponibilidad)
- Efectivo para transacciones hasta el límite legal vigente en Ecuador

3. Facturación Electrónica

Emitimos comprobantes electrónicos autorizados por el SRI conforme a la normativa tributaria ecuatoriana vigente. La factura se enviará al correo electrónico registrado por el cliente.

4. Licencias de Software

Las licencias de software de terceros (Oracle, Dbvisit, PL/SQL Developer, Quest, Microsoft, Red Hat) se rigen por los contratos de licencia de uso de cada fabricante. Palacios Software actúa como distribuidor autorizado y no modifica los términos de licencia del fabricante.

5. Garantía de Servicios Propios

Los servicios de implementación, configuración y desarrollo a medida cuentan con una garantía de 30 días hábiles a partir de la entrega. Durante este período, corregiremos sin costo adicional cualquier defecto atribuible directamente a nuestro trabajo.

6. Política de Devoluciones

Las licencias de software no son reembolsables una vez activadas, conforme a las políticas de los fabricantes. Los servicios profesionales facturados por horas consumidas tampoco son reembolsables. Para servicios de proyecto, se evaluará caso a caso.

7. Mora y Recuperación de Costos

El retraso en el pago genera intereses de mora conforme a la tasa legal vigente establecida por el Banco Central del Ecuador. Transcurridos 30 días de mora, Palacios Software se reserva el derecho de suspender el servicio de soporte.